

Tietosuojaseloste – bm Day Spa & Garden Apartments

Päivitetty: [lisää päivämäärä]

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten keräämme, käsittelemme ja suojaamme henkilötietoja, joita saamme asiakkaistamme ja verkkosivujemme käyttäjistä. Toimimme EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

1. Rekisterinpitäjä

bm Day Spa & Garden Apartments

bm Kauneuspalvelut Ay
Rautatienkatu 16 Lahti
Sähköposti: info@bmdayspa.fi
Puhelin: +358(0)40-8469369
Y-tunnus: 2656189-3

2. Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme vain tarpeellisia tietoja seuraavista ryhmistä:

- Yhteydenottolomakkeen täyttäjät
- Lahjakortti- tai majoitusvarauksen tekijät
- Verkkokaupan asiakkaat (jos käytössä)
- Asiakaspalautteen antajat

Kerättäviä tietoja voivat olla:

- Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Varaustiedot (päivämäärät, palvelut)
- Laskutustiedot (jos käytössä)
- IP-osoite ja evästetiedot (ks. [evästekäytäntö](#))

3. Mihin käytämme henkilötietoja?

- Varausten ja ostojen käsittelyyn
- Asiakaspalveluun ja viestintään
- Markkinointiin (vain suostumuksella)
- Verkkosivuston toiminnan ja käytön analysointiin

4. Tietojen säilytys

Säilytämme tietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen:

- Asiakastiedot: max 3 vuotta viimeisestä yhteydestä
- Laskutustiedot: kirjanpitolain mukaan 6 vuotta
- Eväste- ja analytiikkatiedot: enintään 12 kuukautta

5. Tietojen suojaus

Henkilötietoja säilytetään suojatuissa järjestelmissä ja niitä pääsevät käsittelemään vain henkilöt, joilla on siihen työnsä puolesta oikeus. Käytämme mm.:

- SSL-suojattua yhteyttä
- Palveluntarjoajan tietoturvaominaisuuksia

6. Tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Käytämme palveluita (esim. Google, Meta), joiden palvelimet voivat sijaita EU:n ulkopuolella. Näissä tapauksissa varmistamme, että tiedonsiirto tapahtuu GDPR:n mukaisesti (esim. EU:n hyväksymät mallilausekkeet).

7. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- Saada pääsy omiin tietoihisi
- Pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- Vastustaa tietojesi käsittelyä
- Pyytää tietojen siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle
- Peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä osoitteeseen: info@bmdayspa.fi

8. Valitusoikeus

Jos koet, että tietojasi on käsitelty lainvastaisesti, voit tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle:

www.tietosuoja.fi



Ota yhteyttä

Kysyttävää tietosuojasta?

Lähetä viesti: info@bmdayspa.fi